

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **DW WORKS** está atenta à proteção de dados pessoais de seus clientes, empregados, colaboradores prestadores de serviço ou visitantes de nosso site, cumprindo integralmente à **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.

A presente política apresenta todas as diretrizes a respeito de como coletamos, tratamos e protegemos informações e dados dos nossos **USUÁRIOS** e visitantes. Nosso objetivo é prestar informações para ajudá-lo a decidir conscientemente sobre o compartilhamento de informações bem como sobre a utilização da nossa plataforma.

Entende-se como Plataforma Digital o sistema domiciliado em nosso site (<https://www.dw.works>) e/ou aplicativo para dispositivo móvel encontrado nas lojas Apple Store e Play Store.

Para utilização de nossos serviços através da nossa Plataforma, o **USUÁRIO** deverá ler e estar de acordo com a nossa **Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais**, os **Termos de Uso** bem como da **Política de Compliance**, estando de acordo com as condições e inteiro teor destes documentos.

Nossos empregados, colaboradores, prestadores de serviço ou qualquer pessoa que mantém qualquer outro tipo de relação com a **DW WORKS**, somente poderá manter qualquer relação se estiver de acordo com esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, de modo que, ao se relacionar com a **DW WORKS**, concorda com o inteiro teor deste documento.

Caso não concorde com os termos da presente Política, ainda que parcialmente, o **USUÁRIO** poderá não aceitar os termos ou utilizar os serviços.

Esta Política foi construída em conformidade com as **Leis nº 13.709/2018** (“**Lei Geral de Proteção de Dados**”) e nº **12.965/2014** (“**Marco Civil da Internet**”) deixando claro as seus **USUÁRIOS**: (i) quais dados pessoais, como e para que são coletados e tratados; (ii) quais são os seus direitos, nos termos da legislação e das normas aplicáveis à proteção de dados pessoais e (iii) quais são as nossas obrigações, aplicando-se a nossas interações off-line e on-line, a todas as atividades e serviços fornecidos pela **DW WORKS**. Não abrange, todavia, as práticas de outras organizações referenciadas por meio de links em nossa Plataforma e para quais pedimos que observe as **Políticas de Privacidade e Termos de Uso**.

1 - Aceite

1.1. Ao manifestar o “Aceite” desta Política de Privacidade ao final do documento, o **USUÁRIO** de forma inequívoca declara expressamente que leu e entendeu todos os direitos aqui determinados, concordando e se sujeitando a todas as disposições do presente instrumento.

1.2. Esta Política de Privacidade abrange o tratamento dado pela **DW WORKS** e seus terceirizados às informações capazes de identificar os **USUÁRIOS**, bem como seus dados, quando estes visitam e se cadastram no SITE, fornecendo informações que serão mantidas enquanto o cadastro estiver ativo e seja necessário para a prestação dos **SERVIÇOS**.

2 – Dados Coletados

2.1. Nos termos do artigo 5º, inciso I da LGPD entendendo-se por dados pessoais, toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável, tais como nome, documento de identificação (RG e CPF), endereço, informações de contato etc.

2.2. Os dados de **USUÁRIOS** podem ser coletados pela **DW WORKS**, quando você:

- a) Navega em nosso site, realiza seu cadastro e transações na Plataforma;
- b) Compartilha informações fundamentais para a execução dos serviços e aprimoramento dos processos da **DW WORKS**; e
- c) Entra em contato com nossos canais de atendimento.

2.3. Nesse contexto nossa plataforma coleta as seguintes informações pessoais dos **USUÁRIOS**:

a. Ao realizar o cadastramento na plataforma (site ou aplicativo para dispositivo móvel), processando os seguintes dados que podem ser fornecidos pelos **USUÁRIOS**: *IP do usuário, nome do browser, nome do sistema, aparelho, fuso horário, source (convidados, anúncios, pesquisa de internet etc.), nome, e-mail, CPF, documento de identidade, local de emissão do documento, gênero, data de nascimento, telefone, endereço, residência, renda, foto selfie.*

b. No momento do preenchimento de qualquer formulário de contato, quando são processados todos os dados nele inseridos pelos **USUÁRIOS** ou visitantes;

c. Quando do envio voluntário de informações por e-mail pelos **USUÁRIOS**, dados que também se limitam a essas informações;

d. Ao realizar qualquer acesso à página da **DW WORKS**, por meio de cookies e outras tecnologias, quando serão processados o endereço IP do **USUÁRIO**, nome do browser, nome do sistema, aparelho, fuso horário, source (convidados, anúncios, pesquisa de internet etc.)

2.4. O **USUÁRIO** concorda e autoriza o uso dos dados tratados para os seguintes fins:

1 - Os dados coletados conforme o descrito no item “a” acima – para possibilitar o acesso aos serviços do SITE;

2 - Os dados coletados conforme o descrito no item “b” acima – para envio de informativos;

3 - Os dados coletados conforme o descrito no item “c” acima – para responder às solicitações dos usuários;

4 - Os dados coletados conforme o descrito no item “a” e “d” acima – para pesquisa e análise, para aprimorar nossa tecnologia, para registro de acesso, aprimoramento das ferramentas de segurança, para a identificação do **USUÁRIO**, para cumprimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias e para serviços e ações de marketing.

2.5. Sem o envio desses documentos e informações, a utilização de nossos canais, serviços e funcionalidades poderá sofrer restrições e até mesmo ser inviabilizada. A **DW WORKS** poderá, conforme o caso, solicitar outros documentos necessários a você, com o intuito de garantir o pleno acesso aos serviços da Plataforma, tais como comprovantes de renda e de residência, necessários para a perfeita utilização de nossos serviços em transações de compra e venda de criptomoedas em valores mais elevados.

2.6. Para fins de sua qualificação, treinamento e para a sua segurança, a **DW WORKS** pode monitorar ou gravar conversas telefônicas com você ou com pessoas agindo em seu nome. Ao se comunicar com a **DW WORKS**, você entende, concorda e autoriza que as comunicações podem ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas sem aviso ou notificação prévia.

2.7. Você concorda e autoriza a **DW WORKS** a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas todos e quaisquer depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões que você decidir deixar público em nossa Plataforma, inclusive redes sociais, associados ou não ao seu nome e sua fotografia de perfil nessas redes sociais, sem que nenhuma contraprestação seja devida pela **DW WORKS**.

2.8. Além do disposto acima, a **DW WORKS**, respeitando a sua privacidade, poderá enviar mensagens por meios eletrônicos como central de notificações na própria Plataforma, e-mails e notificações para confirmar atividades da Plataforma, para fins publicitários e utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, de dispositivos móveis ou não para autenticação de contas, aperfeiçoamento de serviços, personalização e para comunicados de massivo interesse. A frequência de envio pode variar, de acordo com a sua interação com essas comunicações. A qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção desses e-mails pelos nossos canais de comunicação, o que será atendido pela **DW WORKS** em até 10 (dez) dias contados da sua solicitação.

2.9. Todas as fontes de coleta de dados garantem a proteção e a confidencialidade de seus dados de acordo com as práticas descritas nessa política, com a legislação e com as normas aplicáveis.

3– Compartilhamento de Dados

3.1. Os dados coletados, desde que para uso em conformidade com a finalidade acima exposta, poderão ser compartilhados com outras empresas que prestam serviços diretamente para a **DW WORKS**, esses dados quando compartilhados passam por processo de anonimização, e, portanto, não são capazes de identificar qualquer **USUÁRIO**.

3.2. Todas as prestadoras de serviço da **DW WORKS** são submetidas à rigoroso compromisso de confidencialidade e cuidado com os dados, e nenhuma das informações divulgadas pela **DW WORKS** são capazes de identificar os **USUÁRIOS** da plataforma preservando-se a confidencialidade dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, salvo nas situações referentes ao tratamento dos dados.

3.3. A **DW WORKS** poderá compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros para prestar seus serviços, executar o contrato com você, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem

como para implementar suas políticas de Compliance e Know Your Client, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, bem como com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior.

4– Transferência Internacional dos Dados

4.1. A **DW WORKS** informa ainda que os dados coletados poderão ser transferidos a outros países, onde empresas coligadas e prestadores de serviço estão sediados, ficando claro que o **USUÁRIO**, ao concordar com a presente política de privacidade, outorga também concordância específica e expressa ao compartilhamento e transferência dos seus dados estes países, com a finalidade da execução dos serviços da plataforma “**DW WORKS**”.

4.2. A **DW WORKS** poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, seja por força de contratos com provedores de serviços tecnológicos localizados fora do país, seja por força de requisição de autoridades de proteção de dados pessoais ou entidades governamentais estrangeiras, tudo em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados**.

5– Tempo de Duração do Tratamento dos Dados

5.1. Os dados coletados serão tratados pela **DW WORKS** somente enquanto subsistir o consentimento e a relação entre o **USUÁRIO** e a **DW WORKS**, exceto na hipótese de tais dados serem necessários para:

- i. O cumprimento de obrigação legal ou regulatória da **DW WORKS**;
- ii. O uso exclusivo da **DW WORKS**, desde que estes dados sejam anonimizados;
- iii. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral do **DW WORKS**;
- iv. Quando necessário para atender aos interesses legítimos da **DW WORKS**; e
- v. A proteção do crédito.

6– Direitos dos Usuários

6.1. A **DW WORKS** assegura os direitos que você possui em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados** e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à privacidade e proteção de dados, quais sejam:

a) Direito de acesso aos dados pessoais: permite que você acesse em sua própria conta seus dados pessoais fornecidos em seu cadastro e que solicite informações adicionais, se desejar;

b) Direito de retificação dos dados pessoais: o direito a solicitar que a **DW WORKS** altere ou atualize os dados pessoais do **USUÁRIO** sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;

c) Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados: direito a tornar anônimo seus dados, ou exigir sua eliminação quando forem desnecessários ou excessivos para a finalidade, resguardado o dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, do Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;

d) Direito à portabilidade de dados: o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;

e) Direito à eliminação da informação: o direito a solicitar-nos a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados necessária para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou (iv) em razão do dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;

f) Direito à informação: o direito de saber com que entidades – públicas ou privadas - a **DW WORKS** compartilhou seus dados;

g) Direito à revogação: o direito de revogar, a qualquer tempo, o consentimento para uso de dados, ressalvado que a depender da natureza dos dados pessoais, a revogação poderá implicar a impossibilidade de uso da Plataforma em caráter definitivo. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos.

6.2. O USUÁRIO para ter seus direitos atendidos deverão realizar a solicitação por meio de requerimento expresso do **USUÁRIO**, que obterá resposta em até 10 (dez) dias, eletronicamente.

6.3. Além de direitos, o **USUÁRIO** também tem alguns deveres dispostos na presente Política, alguns deles disciplinados nos *Termos de Uso*, outros em contratos específicos. Caso você não os observe, especialmente os deveres relacionados à segurança de seus dados pessoais, tais como atos de divulgação de suas informações de acesso (login e senha) para terceiros, utilização de computadores de acesso público (e.g., lan houses) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou, ainda, utilize aparelhos móveis com jailbreak (Jailbreak é um processo que permite aparelhos com o sistema iOS execute aplicativos não-autorizados pela fabricante) e/ou similares para sistemas android, ou que tenha aplicativos provenientes de lojas não oficiais, a **DW WORKS** não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento destes deveres e/ou nos quais você atue com negligência e/ou imperícia.

7– Segurança da Informação

7.1. O **USUÁRIO** tem conhecimento que sempre há risco no tráfego de informações da internet, porém, a **DW WORKS** se compromete a utilizar os melhores padrões de mercado para proteger os dados de seus **USUÁRIOS**.

7.2. A **DW WORKS** utiliza cookies próprios essenciais para controle, monitoramento e rastreamento de eventuais vulnerabilidades, riscos de incidentes e incidentes de segurança da informação, para agir de modo preventivo e prover um ambiente seguro para nossos clientes. Também utiliza cookies de terceiros para análises estatísticas de dados de navegação, a fim de avaliar nossa Plataforma e melhorar constantemente nossos serviços e produtos oferecendo experiência de uso mais customizada.

7.3. Se você não concorda com o uso de cookies, você poderá cancelar sua conta. Se você aderiu aos nossos *Termos de Uso* e à nossa *Política de Privacidade* e de *Proteção de Dados Pessoais*, e, quando acessar nossa Plataforma, visualizar a janela advertindo o visitante da Plataforma sobre o uso de cookies, clique em “continuar” não sendo necessário manifestar novo consentimento para o uso de cookies.

7.4. A **DW WORKS** adota mecanismos de controles de acesso e rastreamento de logs, com níveis diferentes de restrição de acesso aos dados coletados, garantindo em seus contratos específicos – seja com pessoal interno, seja com colaboradores ou prestadores de serviços - que a inobservância a esta regra implica multas e rescisões de contrato.

7.5. O **USUÁRIO** deverá adotar boas práticas na criação de senha de acesso, não compartilhando dados de terceiros, como logins e senhas, utilize senhas fortes, não utilize a senha da plataforma em outros sites ou serviços, trocando-a periodicamente; habilite a verificação em duas etapas. É importante, também, sempre se deslogar de nossa Plataforma ao fim de sua utilização, evitando o uso em computadores ou redes de acesso público e manter o sistema operacional e antivírus atualizados.

8– Solução de Litígios

8.1. O **USUÁRIO** aceita e concorda que toda e qualquer dúvida, controvérsia ou problema que venham a surgir em virtude deste Termo serão solucionados por meio da legislação vigente no Brasil, e o **USUÁRIO** concorda que subsistindo qualquer problema será dirimido pelo foro deste país, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9– Alterações na Política de Privacidade

9.1. Caso haja alterações nesta *Política de Privacidade*, estas serão informadas ao público em geral por anúncio em nossa página principal e aos **USUÁRIOS** cadastrados por e-mail.

9.2. Os **USUÁRIOS** serão sempre informados sobre os dados a serem coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, bem como a sua exclusão posterior, e, em cada caso, serão avisados sobre as consequências de sua decisão.

9.3. O **USUÁRIO** garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais fornecidos no **SITE**, assumindo a correspondente responsabilidade caso eles não sejam exatos. Constitui ainda como responsabilidade do **USUÁRIO** o dever de manter atualizados seus dados cadastrais, principalmente o e-mail, adotando as devidas cautelas para que os e-mails da plataforma (site) não sejam enviados para a caixa de lixo eletrônico.

10– Disposições Finais

10.1. A **DW WORKS** se reserva o direito de modificar a presente *Política de Privacidade* a qualquer tempo, observando a legislação aplicável, sendo o **USUÁRIO** comunicado de tais alterações, mediante o aceite das novas disposições.

10.2. Fica o **USUÁRIO** devidamente cientificado de que lhe é garantido o direito de, caso entenda cabível, apresentar reclamação a respeito do tratamento dos dados pela **DW WORKS** à autoridade de controle competente, por qualquer um dos canais de contato.

10.3. Esta *Política de Privacidade* e de *Proteção de Dados Pessoais* é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira e deve ser lida em complemento as nossas *Política de Segurança da Informação* e *Política de Compliance*, bem como aos nossos *Termos de Uso* e, quando o caso, com os contratos respectivos.

10.4. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias que surjam em relação a esta *Política de Privacidade* e de *Proteção de Dados Pessoais*.

10.5. São partes integrantes e inseparáveis desta *Política de Privacidade* e de *Proteção de Dados Pessoais*, e nela se consideram incorporados por referência: o **Termo de uso** e a **Política de Compliance**.

11– Contato e Dados do Encarregado de Dados (DPO)

11.1. Caso tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta *Política de Privacidade* e de *Proteção de Dados Pessoais*, por favor, entre em contato conosco no dpo@dw.works.

11.2. Os **USUÁRIOS** deverão manter sempre seus canais de contato atualizados, para podermos contatá-lo por e-mail, preferencialmente.